



## Indicateurs qualité - formations

Mise à jour juin 2024

(base questionnaires de satisfaction)

Formation "Les fondamentaux du management" 2ème semestre 2023/ 1er semestre 2024	
Taux de satisfaction globale	100 % déclarent être très satisfait(e)s ou satisfait(e)s
Atteinte des objectifs	70 % déclarent être très satisfait(e)s et 30 % satisfait(e)s
Utilité pour soi et possibilités d'application professionnelle	100 % déclarent être très satisfait(e)s ou satisfait(e)s
Qualité de l'animation	100 % déclarent être très satisfait(e)s
Taux d'abandon	0 %

Formation "Management Module 2 - Communication et relationnel" 2ème semestre 2023/ 1er semestre 2024	
Taux de satisfaction globale	100 % déclarent être très satisfait(e)s ou satisfait(e)s
Atteinte des objectifs	92 % déclarent être très satisfait(e)s et 8 % satisfait(e)s
Utilité pour soi et possibilités d'application professionnelle	97 % déclarent être très satisfait(e)s ou satisfait(e)s
Qualité de l'animation	100 % déclarent être très satisfait(e)s
Taux d'abandon	0 %



Formation "Conduire ou animer une réunion efficace" 2ème semestre 2023/ 1er semestre 2024	
Taux de satisfaction globale	100 % déclarent être très satisfait(e)s ou satisfait(e)s
Atteinte des objectifs	40 % déclarent être très satisfait(e)s et 60 % satisfait(e)s
Utilité pour soi et possibilités d'application professionnelle	100 % déclarent être très satisfait(e)s ou satisfait(e)s
Qualité de l'animation	100 % déclarent être très satisfait(e)s
Taux d'abandon	0 %

Formation "Repérer les situations inacceptables et alerter" 2ème semestre 2023/ 1er semestre 2024	
Taux de satisfaction globale	100 % déclarent être très satisfait(e)s ou satisfait(e)s
Atteinte des objectifs	80 % déclarent être très satisfait(e)s et 20 % satisfait(e)s
Utilité pour soi et possibilités d'application professionnelle	100 % déclarent être très satisfait(e)s ou satisfait(e)s
Qualité de l'animation	93,3 % déclarent être très satisfait(e)s
Taux d'abandon	0 %



Formation "Les fondamentaux de la coordination" 2ème semestre 2023/ 1er semestre 2024	
Taux de satisfaction globale	100 % déclarent être très satisfait(e)s ou satisfait(e)s
Atteinte des objectifs	84,6 % déclarent être très satisfait(e)s et 15,4 % satisfait(e)s
Utilité pour soi et possibilités d'application professionnelle	100 % déclarent être très satisfait(e)s ou satisfait(e)s
Qualité de l'animation	100 % déclarent être très satisfait(e)s
Taux d'abandon	0 %

Formation "Droit social" 2ème semestre 2023/ 1er semestre 2024	
Taux de satisfaction globale	100 % déclarent être très satisfait(e)s ou satisfait(e)s
Atteinte des objectifs	75 % déclarent être très satisfait(e)s et 25 % satisfait(e)s
Utilité pour soi et possibilités d'application professionnelle	100 % déclarent être très satisfait(e)s ou satisfait(e)s
Qualité de l'animation	100 % déclarent être très satisfait(e)s
Taux d'abandon	0 %